



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
RECTORÍA  
OFICINA DE PLANIFICACIÓN UNIVERSITARIA**

**GUIA PARA LA CONSTRUCCION DE INDICADORES  
PARA EL PROCESO DE FORMULACIÓN DEL PLAN  
ANUAL OPERATIVO 2016-2017**

**2016**

## TABLA DE CONTENIDOS

Presentación.....	3
1. Sobre la evaluación.....	3
2. Objetivos, metas e indicadores .....	4
3. Ficha del indicador .....	5
4. Proceso de construcción de los indicadores.....	6
5. Banco de indicadores .....	8
6. Base de datos de indicadores del Plan Anual Operativo Agregado .....	8
7. Referencias bibliográficas.....	19

## Presentación

Uno de los propósitos de la Oficina de Planificación Universitaria, es el desarrollo de una cultura de planificación para que las unidades que conforman la Universidad de Costa Rica, elaboren sus planes operativos anuales, con base en un proceso ordenado y sistemático de planificación, congruente con las demandas del entorno.

En este sentido, la definición de objetivos, metas e indicadores, se convierte en un factor que permite a las unidades establecer parámetros para valorar el desarrollo de su gestión. Teniendo conocimiento de la importancia de un buen desarrollo de estos parámetros, se presenta este documento, que contiene conceptos relacionados con el proceso del Plan Anual Operativo.

El proceso de formulación del plan-presupuesto tiene como propósito apoyar la gestión de la unidad, por lo que los objetivos, metas e indicadores se convierten en elementos acorde con la razón de ser de la misma.

### 1. Sobre la evaluación

La evaluación es parte del proceso de planificación que toda unidad debe desarrollar. Permite realizar una valoración del avance en el cumplimiento de las metas propuestas y las razones por las cuales algunas de ellas se lograron parcialmente y otras, no pudieron atenderse. Por medio de la evaluación se pueden obtener lecciones aprendidas que permiten mejorar la definición de objetivos y metas.

Es un proceso sistemático, continuo y objetivo, orientado a conocer, medir y calificar, el resultado de un esfuerzo dado para alcanzar un objetivo. Forma parte del proceso de rendición de cuentas establecido, por el Consejo Universitario, en la política 7.1.4 para el período 2016-2020.

*“Reforzará, en todas las instancias universitarias, una cultura de transparencia y rendición de cuentas de todas las actividades y en especial de la distribución y el uso de recursos institucionales”.*

En la Universidad de Costa Rica, la evaluación forma parte del ciclo presupuestario en el que todas las unidades ejecutoras participan cada año. La Oficina de Planificación Universitaria es la unidad responsable de evaluar el Plan Anual Operativo (PAO). Realiza dos evaluaciones del PAO a nivel agregado<sup>1</sup>, una semestral y otra anual.

El proceso de evaluación comprende una evaluación física y una financiera. La primera mide el porcentaje del logro de las metas propuestas a partir de los resultados obtenidos en cada una de ellas, mientras que la segunda, refleja la utilización de los recursos a partir del gasto real por partida respecto a los montos presupuestados en dichas partidas.

Los resultados de las evaluaciones se presentan al Consejo Universitario y son remitidas a la Contraloría General de la República, convirtiéndose en instrumento para el análisis, la toma de decisiones y la rendición de cuentas.

---

<sup>1</sup> En el PAO a nivel agregado se presentan las metas más representativas del quehacer de la Institución.

## 2. Objetivos, metas e indicadores

Un objetivo expresa un logro concreto que una unidad, sección u organización desea alcanzar, su formulación depende del propósito o fin de la entidad, algunos se mantienen a través del tiempo, otros varían en función de situaciones coyunturales y se pueden desagregar en metas. Por su parte, las metas son acciones concretas que contribuyen con el cumplimiento de un objetivo y se derivan de estos.

Los indicadores miden el nivel de cumplimiento de una o más metas. Se utilizan para valorar el grado de avance respecto a los logros que se han propuesto. El indicador se debe construir tomando en cuenta la existencia, disponibilidad y confiabilidad de los datos.

Existen varios tipos de indicadores, siendo los más utilizados para evaluar la gestión, los de eficacia, eficiencia y resultado.

Los *indicadores de eficacia* permiten valorar los resultados obtenidos respecto a las metas propuestas. Ejemplos: cursos impartidos, proyectos realizados y población beneficiada.

Los *indicadores de eficiencia* miden los resultados obtenidos en función de los recursos empleados para lograrlos. Ejemplos: la tasa de rendimiento estudiantil y la media de estudiantes atendidos por docente equivalente de tiempo completo.

Los *indicadores de resultado* miden los resultados finales de un proceso o proyecto. Ejemplo: grado de mejora realizada a un plan de estudios para adaptarlo a las necesidades del mercado laboral.

Aunque existen muchas características atribuibles a los indicadores, se pueden mencionar las siguientes:

- Utilidad: los indicadores deben contribuir en la toma de decisiones.
- Medible: debe establecerse una escala de medición que permita obtener un resultado a partir de los indicadores.
- Objetividad: los resultados que muestren deben ser producto de información objetiva, evitándose la ambigüedad.
- Factibilidad: el costo de obtener los datos para el cálculo no debe sobrepasar el valor de la decisión que se tome. En este sentido, deben aprovecharse los recursos de información disponibles.
- Interpretación: los resultados que se obtengan deben entenderse fácilmente. Cualquier análisis adicional para interpretar la información obtenida limita la utilidad del indicador.

### 3. Ficha del indicador

Para facilitar la presentación y comprensión de los indicadores, es recomendable elaborar una ficha que contenga la mayor cantidad de información del indicador. La ficha permite una visualización rápida y completa de los elementos que lo constituyen.

Los elementos que componen la ficha del indicador son:

- Nombre del indicador: refleja el tipo de resultado que se desea obtener por medio del indicador.
- Descripción del indicador: es un breve detalle en donde se refleja el propósito del indicador.
- Forma de cálculo: establece la combinación de variables<sup>2</sup> necesarias para obtener los resultados del indicador.
- Fuente de información: es la dependencia, documento o medio electrónico donde se obtienen los datos que deben ser aplicados en la fórmula de cálculo definida.
- Responsable del indicador: es la dependencia que se encargará de calcular los resultados del indicador utilizando la fórmula de cálculo definida.
- Interpretación del indicador: indica la forma en que se explican los resultados obtenidos con el indicador.
- Unidad de medida: identifica los resultados del indicador por medio de una escala numérica
- Observaciones: se utiliza para aclarar algún aspecto relacionado con el indicador.
- Nivel de agregación: refleja el grado de detalle con el que puede trabajar y presentar el indicador.
- Tipo de indicador: ubica la categoría (eficiencia, eficacia, calidad, entre otros) a la que pertenece el indicador.
- Rango mínimo: es el valor mínimo que se debe obtener al calcular el valor del indicador. Los valores inferiores a éste señalan la existencia de algún inconveniente para cumplir lo propuesto.
- Rango máximo: es el valor máximo que se debe obtener al calcular el valor del indicador. Los valores superiores pueden reflejar una subvaluación de un objetivo propuesto.

---

<sup>2</sup> Una variable es un elemento de una fórmula matemática que adquiere un determinado valor

Un ejemplo de una ficha se muestra a continuación:

<b>Nombre del indicador</b> Programas producidos en lenguaje LESCO		
<b>Descripción del indicador</b> Número de programas que produce Canal 15 en los que se incorpora el lenguaje LESCO.		
<b>Forma de cálculo:</b>	Conteo de los programas producidos en lenguaje LESCO	
<b>Fuente de información:</b>	Canal 15	
<b>Responsable del indicador:</b>	Canal 15	
<b>Interpretación del indicador:</b>	Entre mayor sea la cantidad de programas producidos, mayor será el beneficio recibido por los televidentes del canal que requieren este lenguaje para obtener información	
<b>Unidad de medida:</b>	Número de programas producidos	
<b>Observaciones:</b>		
<b>Nivel de agregación:</b>	Unidad	<b>Rango mínimo:</b> 95%
<b>Tipo de indicador:</b>	Eficacia	<b>Rango máximo:</b> 105%

#### 4. Proceso de construcción de los indicadores

El diseño de un indicador se orienta a partir de la meta que se desea alcanzar, la cual a su vez se encuentra en función de un objetivo. El proceso de construcción comprende varias etapas:

1. Definir el objetivo que se desea lograr
2. Establecer las metas que permiten el cumplimiento del objetivo
3. Selección del tipo de indicador que valora la meta
4. Elaboración de la ficha del indicador

Para facilitar la comprensión de estas etapas se desarrolla el siguiente ejemplo:

*Una unidad desarrolla actividades que benefician a una determinada zona, para ello realizan proyectos para la comunidad en los que participación expertos y funcionarios de empresas*

El objetivo que se plantea esta unidad es:

*Desarrollar proyectos que benefician a la población de bajos recursos económicos de un cantón de la provincia de San José*

Algunas de las metas que permite cumplir el objetivo son:

- Realizar 10 talleres<sup>3</sup> con pobladores del cantón
- Lograr la participación de 1000 personas en los talleres a desarrollar
- Lograr la participación de 5 empresas del cantón en los talleres a desarrollar

Se definen los siguientes indicadores para la respectiva meta:

- Talleres desarrollados
- Población beneficiada
- Empresas participantes

Se debe crear una ficha para cada indicador, para efecto del ejemplo se prepara la ficha del primer indicador.

*Talleres desarrollados*

<b>Nombre del indicador:</b> Talleres desarrollados	
<b>Descripción del indicador:</b> Son los talleres que se realizan para brindar algún tipo de formación a una determinada población	
<b>Forma de cálculo:</b>	Conteo de los talleres realizados
<b>Fuente de información:</b>	Registros de talleres desarrollados
<b>Responsable del indicador:</b>	Responsable de la realización de los talleres
<b>Interpretación del indicador:</b>	Entre más talleres se realicen, mayor será la población beneficiada
<b>Unidad de medida:</b>	Número de talleres realizados
<b>Observaciones:</b>	
<b>Nivel de agregación:</b> Unidad	<b>Rango mínimo:</b> 90%
<b>Tipo de indicador:</b> Eficacia	<b>Rango máximo:</b> 100%

Este indicador puede ser utilizado por otra unidad o en diferentes procesos de la misma unidad, talleres que tienen otros fines y que tengan por meta la realización de los mismos, por ejemplo: realizar 10 talleres sobre lenguaje LESCO y realizar 5 talleres sobre el impacto de las políticas sociales. Los parámetros que probablemente deberán cambiar estas unidades serían los de rango mínimo y rango máximo.

<sup>3</sup> Un taller es un espacio de trabajo en grupo en el que se realiza un proceso de enseñanza-aprendizaje.

## 5. Banco de indicadores

Debido a que algunas de las actividades que realiza una unidad pueden repetirse periódicamente, es recomendable llevar un control histórico de los resultados obtenidos durante la evaluación del indicador, para almacenar la información se puede utilizar una hoja electrónica.

La creación de un banco de indicadores permite, a la unidad, contar con información histórica para realizar un análisis que permita ir ajustando la meta a la realidad.

## 6. Base de datos de indicadores del Plan Anual Operativo Agregado

La Oficina de Planificación Universitaria cuenta con una base de datos de indicadores del Plan Anual Operativo a nivel agregado, que se envía a la Contraloría General de la República.

Con el afán de que las unidades cuenten con suficiente información para el diseño y construcción de sus indicadores, se presentan, en este apartado, la base de datos mencionada anteriormente.

Es importante indicar que la fuente de información y el responsable del indicador se presentan en blanco, debido a que la información de estos elementos, está en función de la unidad que construya el indicador. Asimismo, se asumen los rangos mínimo y máximo definidos por la Oficina de Planificación Universitaria para la evaluación del plan anual operativo agregado, si se desea usar alguno de los indicadores será necesario que la unidad establezca valores apropiados en función de la actividad que desea valorar.

Adicionalmente, el nivel de agregación que se presenta en los indicadores es institucional, debido a que los mismos, son utilizados para la evaluación de los objetivos y las metas a nivel agregado del PAO, sin embargo, las unidades que deseen usar alguno de estos indicadores deberá definir el nivel de agregación con el que deseen trabajar.

A continuación se detallan los indicadores que conforman la base de datos actualizada para el proceso de formulación 2016-2017:

<b>Nombre:</b>	<b>Académicos visitantes</b>
Descripción:	Número de académicos que participan en diferentes programas de cooperación de interés para la Institución
Unidad de medida:	Número de académicos
Forma de cálculo:	Conteo de los académicos visitantes
Fuente de la información:	Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa

<b>Nombre:</b>	<b>Acciones realizadas</b>
Descripción:	Número de acciones que realiza una unidad con el fin de solucionar un problema o brindar un servicio a sus usuarios o beneficiarios
Unidad de medida:	Número de acciones
Forma de cálculo:	Conteo de los acciones realizadas
Fuente de la información:	Vicerrectorías o ente técnico responsable de las acciones realizadas



<b>Nombre:</b>	<b>Actividades realizadas</b>
Descripción:	Número de actividades que realiza una unidad
Unidad de medida:	Número de actividades
Forma de cálculo:	Conteo de actividades realizadas
Fuente de la información:	Unidad de Extensión Cultural, Vicerrectoría de Acción Social

<b>Nombre:</b>	<b>Adquisiciones realizadas</b>
Descripción:	Número de libros y revistas que serán adquiridos por medio de compra, canje, donación u otros medios para aumentar el acervo bibliográfico
Unidad de medida:	Número de adquisiciones
Forma de cálculo:	Conteo de adquisiciones bibliográficas
Fuente de la información:	Sistema de Bibliotecas (SIBDI)

<b>Nombre:</b>	<b>Artículos publicados</b>
Descripción:	Corresponde a los artículos publicados por el personal académico y de investigación de la Universidad en revistas indexadas.
Unidad de medida:	Número de artículos
Forma de cálculo:	Conteo de los artículos publicados
Fuente de la información:	Vicerrectorías de Acción Social

<b>Nombre:</b>	<b>Atenciones realizadas</b>
Descripción:	Corresponde a las atenciones de diversa índole que se aplican en la Institución
Unidad de medida:	Número de atenciones
Forma de cálculo:	Conteo de los análisis realizados
Fuente de la información:	Oficina de Bienestar y Salud

<b>Nombre:</b>	<b>Avance de la obra</b>
Descripción:	Porcentaje de avance de una obra determinada, tales como: construcciones, remodelaciones, mantenimiento preventivo y correctivo, entre otros
Unidad de medida:	Porcentaje
Forma de cálculo:	Estimación del porcentaje de avance con respecto a las etapas que componen cada obra
Fuente de la información:	Oficina Ejecutora del Plan de Inversiones

<b>Nombre:</b>	<b>Avance de proyecto</b>
Descripción:	Porcentaje de avance en el desarrollo de proyectos, tales como: proyectos académicos, acreditación y desarrollo de sistemas, entre otros
Unidad de medida:	Porcentaje
Forma de cálculo:	Promedio de estimación del porcentaje de avance de cada uno de los proyectos con respecto a las etapas que componen cada uno de los proyectos
Fuente de la información:	Ente técnico responsable de proyectos

<b>Nombre:</b>	<b>Avance del proceso</b>
Descripción:	Porcentaje de avance en el desarrollo de procesos académicos y administrativos
Unidad de medida:	Porcentaje
Forma de cálculo:	Estimación del porcentaje de avance del procesos con respecto al total de etapas que lo componen
Fuente de la información:	Ente técnico responsable de procesos

<b>Nombre:</b>	<b>Becas asignadas</b>
Descripción:	Número de becas otorgadas a estudiantes y a funcionarios universitarios
Unidad de medida:	Número de becas
Forma de cálculo:	Conteo de las becas asignadas
Fuente de la información:	Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa

<b>Nombre:</b>	<b>Carreras en proceso</b>
Descripción:	Número de carreras apoyadas en procesos de autoevaluación y acreditación, por parte de la Vicerrectoría de Docencia.
Unidad de medida:	Número de carreras
Forma de cálculo:	Conteo de las carreras en proceso
Fuente de la información:	Centro de Evaluación Académica

<b>Nombre:</b>	<b>Carreras impartidas</b>
Descripción:	Carreras novedosas impartidas con el fin de fortalecer la oferta académica de grado mediante en las distintas sedes universitarias, y las cuales deben ser pertinentes para el país
Unidad de medida:	Número de carreras
Forma de cálculo:	Conteo de las carreras nuevas
Fuente de la información:	Centro de Evaluación Académica

<b>Nombre:</b>	<b>Concesiones otorgadas</b>
Descripción:	Número de concesiones que se otorgan a particulares con el fin de que operen los comedores y las sodas universitarias.
Unidad de medida:	Número de concesiones
Forma de cálculo:	Conteo de concesiones otorgadas
Fuente de la información:	Sección de Servicios Contratados

<b>Nombre:</b>	<b>Consultas atendidas</b>
Descripción:	Número de consultas atendidas en los diferentes servicios que presta la universidad.
Unidad de medida:	Número de consultas
Forma de cálculo:	Conteo de las consultas realizadas
Fuente de la información:	Oficina Jurídica

<b>Nombre:</b>	<b>Convenios suscritos</b>
Descripción:	Número de convenios suscritos por la Universidad con instituciones universitarias.
Unidad de medida:	Número de convenios
Forma de cálculo:	Conteo de convenios suscritos
Fuente de la información:	Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa

<b>Nombre:</b>	<b>Cupos matriculados</b>
Descripción:	Son las materias matriculadas, en cada ciclo lectivo, por los estudiantes regulares de la Institución
Unidad de medida:	Número de cupos
Forma de cálculo:	Sumatoria, por ciclo lectivo, de las materias matriculadas en una unidad académica
Fuente de la información:	Oficina de Registro e Información

<b>Nombre:</b>	<b>Cursos especiales</b>
Descripción:	Número de cursos ofrecidos o requeridos por personas físicas y jurídicas nacionales o internacionales, durante el ejercicio económico (representa el vínculo externo en las actividades transitorias)
Unidad de medida:	Número de cursos especiales
Forma de cálculo:	Conteo de cursos especiales
Fuente de la información:	Oficina de Administración Financiera

<b>Nombre:</b>	<b>Cursos impartidos</b>
Descripción:	Número de cursos impartidos para la formación académica de la comunidad universitaria.
Unidad de medida:	Número de cursos
Forma de cálculo:	Conteo de cursos impartidos
Fuente de la información:	Ente técnico responsable de coordinar o impartir los cursos

<b>Nombre:</b>	<b>Empresas auxiliares</b>
Descripción:	Son unidades contables que permiten el desarrollo de actividades del vínculo externo de la Institución
Unidad de medida:	Número de empresas auxiliares
Forma de cálculo:	Conteo de las empresas auxiliares vigentes
Fuente de la información:	Oficina de Administración Financiera

<b>Nombre:</b>	<b>Estudiantes atendidos</b>
Descripción:	Número de estudiantes que son atendidos en los diferentes servicios que presta la universidad
Unidad de medida:	Número de estudiantes
Forma de cálculo:	Conteo de los estudiantes atendidos
Fuente de la información:	Ente técnico responsable de la atención de estudiantes en los servicios de interés

<b>Nombre:</b>	<b>Estudiantes becados</b>
Descripción:	Son los estudiantes beneficiados con algún tipo de subsidio (becas, ayuda económica, servicios de: alimentación, médicos, de biblioteca y préstamos económicos, entre otros)
Unidad de medida:	Número de estudiantes
Forma de cálculo:	Conteo de estudiantes becados
Fuente de la información:	Oficina de Becas y atención Socioeconómica

<b>Nombre:</b>	<b>Estudiantes movilizados</b>
Descripción:	Son los estudiantes activos de la Universidad que participan en actividades en el extranjero por medio de convenios existentes
Unidad de medida:	Número de estudiantes
Forma de cálculo:	Conteo de los estudiantes movilizados
Fuente de la información:	Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa

<b>Nombre:</b>	<b>Estudiantes participantes</b>
Descripción:	Son las estudiantes que participan en los programas que ofrece la institución
Unidad de medida:	Número de estudiantes
Forma de cálculo:	Conteo de las estudiantes participantes
Fuente de la información:	Programa de Voluntariado

<b>Nombre:</b>	<b>Fondos del sistema</b>
Descripción:	Son unidades contables que permiten el financiamiento de proyectos con recursos que provienen por medio de la aplicación del nuevo convenio de financiamiento del Fondo Especial de la Educación Superior (FEES) a través del Consejo Nacional de Rectores (CONARE)
Unidad de medida:	Número de fondos
Forma de cálculo:	Conteo de los fondos del sistema
Fuente de la información:	Oficina de Administración Financiera

<b>Nombre:</b>	<b>Fondos intraproyectos</b>
Descripción:	Son unidades contables que permiten la transferencia interna de fondos siempre y cuando no provengan de la venta de bienes y servicios
Unidad de medida:	Número de fondos
Forma de cálculo:	Conteo de los fondos intraproyectos
Fuente de la información:	Oficina de Administración Financiera

<b>Nombre:</b>	<b>Fondos Restringidos</b>
Descripción:	Son unidades contables que permiten el fortalecimiento del vínculo externo en actividades de desarrollo académico o administrativo
Unidad de medida:	Número de fondos restringidos
Forma de cálculo:	Conteo de los fondos restringidos vigentes
Fuente de la información:	Oficina de Administración Financiera

<b>Nombre:</b>	<b>Horas aplicadas</b>
Descripción:	Total de horas que se dedican a una tarea o asignación específica dentro de una unidad administrativa o académica
Unidad de medida:	Horas
Forma de cálculo:	Conteo del total de horas asignadas a esta tarea
Fuente de la información:	Oficina de Contraloría Universitaria

<b>Nombre:</b>	<b>Horas producidas</b>
Descripción:	Corresponde al total de horas de programas producidos por el Canal 15
Unidad de medida:	Número de horas
Forma de cálculo:	Conteo de las horas de programas producidos
Fuente de la información:	Canal 15

<b>Nombre:</b>	<b>Horas transmitidas</b>
Descripción:	Corresponde a las horas de transmisión que se realizan con programas adquiridos en los medios de comunicación
Unidad de medida:	Número de horas
Forma de cálculo:	Conteo de las horas transmitidas
Fuente de la información:	Canal 15

<b>Nombre:</b>	<b>Locales arrendados</b>
Descripción:	Corresponde al número de locales que se alquilan a particulares con el fin de ofrecer servicios a la población universitaria
Unidad de medida:	Número de locales
Forma de cálculo:	Conteo de los locales arrendados
Fuente de la información:	Sección de Servicios Contratados

<b>Nombre:</b>	<b>Metros cuadrados atendidos</b>
Descripción:	Son los metros cuadrados de planta física que reciben servicio de limpieza o de fumigación
Unidad de medida:	Número de metros cuadrados
Forma de cálculo:	Conteo de los metros cuadrados que reciben servicios de limpieza y fumigación
Fuente de la información:	Sección de Servicios Contratados

<b>Nombre:</b>	<b>Notas producidas</b>
Descripción:	Son las notas informativas sobre la realidad nacional, universitaria e internacional, producidas y difundidas en el Semanario Universidad.
Unidad de medida:	Número de notas
Forma de cálculo:	Conteo de las notas producidas
Fuente de la información:	Semanario Universidad

<b>Nombre:</b>	<b>Población atendida</b>
Descripción:	Se refiere a aquella población candidata a ingresar a la Universidad de Costa Rica que es atendida en actividades como: feria vocacional, visita a colegios atención de consultas, atención de población elegible y citas, en las distintas sedes o regiones de influencia de la Universidad
Unidad de medida:	Número de personas
Forma de cálculo:	Conteo de las personas atendidas
Fuente de la información:	Vicerrectoría de Vida Estudiantil o el ente técnico responsable de las actividades de atención

<b>Nombre:</b>	<b>Porcentaje de incremento</b>
Descripción:	Porcentaje de incremento de la variación del presupuesto destinado a la movilidad estudiantil internacional
Unidad de medida:	Porcentaje
Forma de cálculo:	Se divide el monto de los egresos utilizados en la adquisición de equipo científico y tecnológico entre el total de los egresos de la unidad
Fuente de la información:	Vicerrectoría de Vida Estudiantil

<b>Nombre:</b>	<b>Porcentaje de unidades</b>
Descripción:	Muestra la cantidad de unidades con plan de formación del personal docente con respecto al total de unidades académicas de la Universidad
Unidad de medida:	Porcentaje
Forma de cálculo:	Total de unidades académicas con plan de formación del personal docente sobre el total de unidades académicas de la institución
Fuente de la información:	Vicerrectoría de Docencia

<b>Nombre:</b>	<b>Porcentaje del presupuesto destinado a la renovación de equipo</b>
Descripción:	Representa la proporción de los egresos que se invierten en equipo científico y tecnológico
Unidad de medida:	Porcentaje invertido
Forma de cálculo:	Se divide el monto de los egresos utilizados en la adquisición de equipo científico y tecnológico entre el total de los egresos de la unidad
Fuente de la información:	Oficina de Planificación Universitaria

<b>Nombre:</b>	<b>Procesos electorales realizados</b>
Descripción:	Son los procesos organizados por el Tribunal Electoral Universitario, para la elección de autoridades universitarias
Unidad de medida:	Número de procesos
Forma de cálculo:	Conteo de los procesos electorales realizados
Fuente de la información:	Tribunal Electoral Universitario

<b>Nombre:</b>	<b>Producciones realizadas.</b>
Descripción:	Son las producciones de divulgación institucional, como: boletines, revistas, suplementos, programas radiofónicos, entre otros
Unidad de medida:	Número de producciones
Forma de cálculo:	Conteo de las producciones realizadas
Fuente de la información:	Oficina de Divulgación e Información

<b>Nombre:</b>	<b>Programas abiertos</b>
Descripción:	Considera los programas de posgrado nuevos que apertura la Universidad.
Unidad de medida:	Número de programas
Forma de cálculo:	Conteo de los programas de posgrado nuevos abiertos
Fuente de la información:	Sistema de Estudios de posgrado

<b>Nombre:</b>	<b>Programas con seguimiento de graduados</b>
Descripción:	Considera los programas de posgrado autoevaluados que han iniciado el proyecto de seguimiento de graduados de posgrado.
Unidad de medida:	Número de programas
Forma de cálculo:	Conteo de los programas de posgrado nuevos abiertos
Fuente de la información:	Sistema de Estudios de Posgrado

<b>Nombre:</b>	<b>Programas de posgrado con financiamiento complementario</b>
Descripción:	Son unidades contables que permiten el fortalecimiento de los posgrados que tienen financiamiento complementario en actividades de desarrollo académico o administrativo
Unidad de medida:	Número de programas
Forma de cálculo:	Conteo de los programas de posgrado con financiamiento complementario
Fuente de la información:	Oficina de Administración Financiera

<b>Nombre:</b>	<b>Programas descentralizados</b>
Descripción:	Son los programas de posgrado descentralizados hacia las sedes regionales.
Unidad de medida:	Número de programas
Forma de cálculo:	Conteo de los programas de posgrado descentralizados
Fuente de la información:	Sistema de Estudios de Posgrado

<b>Nombre:</b>	<b>Programas en proceso de acreditación</b>
Descripción:	Representa la cantidad de programas académicos que están desarrollando un proceso de acreditación.
Unidad de medida:	Número de programas
Forma de cálculo:	Se contabilizan los programas en proceso de acreditación
Fuente de la información:	Sistema de Estudios de Posgrados

<b>Nombre:</b>	<b>Programas en proceso de autoevaluación.</b>
Descripción:	Representa la cantidad de programas académicos que están desarrollando un proceso de autoevaluación
Unidad de medida:	Número de programas
Forma de cálculo:	Se contabilizan los programas en proceso de autoevaluación-
Fuente de la información:	Sistema de Estudios de Posgrados

<b>Nombre:</b>	<b>Programas producidos</b>
Descripción:	Son las producciones o programas realizados por las emisoras de la institución
Unidad de medida:	Número de programa
Forma de cálculo:	Conteo de los programas producidos
Fuente de la información:	Radio Universidad



<b>Nombre:</b>	<b>Programas realizados</b>
Descripción:	Programas recreativos, culturales y artísticos, y deportivos de representación nacional y universitaria realizados.
Unidad de medida:	Número de programa
Forma de cálculo:	Conteo de los programas producidos
Fuente de la información:	Oficina de Bienestar y Salud

<b>Nombre:</b>	<b>Proyectos financiados.</b>
Descripción:	Número de proyectos o actividades que reciben algún tipo de financiamiento por parte de las vicerrectorías
Unidad de medida:	Número de proyectos
Forma de cálculo:	Conteo de los proyectos financiados
Fuente de la información:	Vicerrectorías

<b>Nombre:</b>	<b>Proyectos vigentes</b>
Descripción:	Corresponde a los proyectos que son inscritos ante la respectiva vicerrectoría y tienen vigencia ya sea durante todo el año o en un tramo de este
Unidad de medida:	Número de proyectos.
Forma de cálculo:	Conteo de los proyectos realizados
Fuente de la información:	Vicerrectorías

<b>Nombre:</b>	<b>Pruebas realizadas</b>
Descripción:	Corresponde a las pruebas de laboratorio realizadas
Unidad de medida:	Número de pruebas
Forma de cálculo:	Conteo de las pruebas realizadas
Fuente de la información:	Oficina de Bienestar y Salud

<b>Nombre:</b>	<b>Recursos renovados y suscritos</b>
Descripción:	Recursos informáticos de texto completo y referenciales suscritos y renovados
Unidad de medida:	Número de recursos
Forma de cálculo:	Conteo de los recursos
Fuente de la información:	Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información

<b>Nombre:</b>	<b>Redes implementadas</b>
Descripción:	Número de redes temáticas y de trabajo colaborativo implementadas para el desarrollo de la investigación
Unidad de medida:	Número de redes
Forma de cálculo:	Conteo de redes implementadas
Fuente de la información:	Vicerrectoría de Investigación

<b>Nombre:</b>	<b>Títulos impresos</b>
Descripción:	Número de títulos diferentes aprobados por la Comisión Editorial que serán impresos en el Sistema de Difusión Científica de la Investigación (SIEDIN)
Unidad de medida:	Número de impresiones
Forma de cálculo:	Conteo de impresiones realizadas
Fuente de la información:	Sistema de Difusión Científica de la Investigación (SIEDIN)

<b>Nombre:</b>	<b>Títulos otorgados</b>
Descripción:	Son las títulos otorgados a los estudiantes después de cumplir con su plan de estudios y requisitos de graduación
Unidad de medida:	Número de títulos
Forma de cálculo:	Conteo de las títulos otorgados
Fuente de la información:	Oficina de Registro e Información

<b>Nombre:</b>	<b>Unidades atendidas</b>
Descripción:	Son las unidades que reciben algún tipo de servicio contratado
Unidad de medida:	Número de unidades
Forma de cálculo:	Conteo de las unidades que reciben algún tipo de servicio contratado
Fuente de la información:	Sección de Servicios Contratados

<b>Nombre:</b>	<b>Visitas realizadas</b>
Descripción:	Número de visitas que realiza el Consejo Universitario con el fin de fiscalizar la gestión institucional
Unidad de medida:	Número de visitas
Forma de cálculo:	Conteo de los visitas realizadas
Fuente de la información:	Consejo Universitario

## 7. Referencias bibliográficas

- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (AECA) (1997). *Indicadores de Gestión para las Entidades Públicas*. Madrid AECA.
- CONSEJO NACIONAL DE RECTORES (1976). Convenio para unificar la definición de crédito en la educación superior de Costa Rica. Consejo Universitario. Aprobado en sesión 2297-16, 19-07-76. Publicado en Leyes, Convenios y Decretos de la Educación Superior Universitaria Estatal en Costa Rica de CONARE.
- CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (2007). Oficio FOE-SOC-0809, del 13 de setiembre del 2007. División de Fiscalización Operativa y Evaluativo.
- CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (2000). *Circular con algunas disposiciones legales y técnicas sobre el sistema planificación-presupuesto de los entes y órganos públicos, sujetos a la aprobación presupuestaria de la Contraloría General de la República*. Circular N. 8270 del 17 de agosto del 2000. División de Fiscalización Operativa y Evaluativa.
- ESCUADERO Escorza, Tomás (2002). "Indicadores información estratégica para el sistema universitario español" [en línea]. En *Información Académica, Productiva y Financiera de las Universidades Públicas Españolas. Año 2000. Indicadores Universitarios (Curso Académico 2000-2001)*. Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE). Disponible en <http://www.ujaen.es/serv/gerencia/images/webestudiocrue/2-G-TOMASESCUDERO.pdf>
- MARTÍNEZ Rizo, Felipe (2005). *El diseño de sistemas de indicadores educativos consideraciones teórico-metodológicas*. México Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.
- UNIVERSIDAD DE COSTA RICA (2008). *Políticas de la Universidad de Costa Rica para los años 2010-2014*. Consejo Universitario. Aprobadas por el Consejo Universitario en sesión extraordinaria 5296, artículo único, del 13-10-2008, publicadas en La Gaceta Universitaria 40-2008 del 21-11-2008
- UNIVERSIDAD DE COSTA RICA (1982). *Reglamento de régimen académico y servicio docente*. Consejo Universitario. Publicado en Gaceta Oficial 76-82 del 22 de abril de 1982.