



**“Red de Observatorios de Buenas Prácticas
de Dirección Estratégica Universitaria en América Latina y Europa”**

V Encuentro Nacional de Dirección Estratégica

AGENDA

Día: jueves 13 de noviembre, 2014

9:00 - 9:05 am	Bienvenida a cargo de la Licda. Carolina Calderón Morales, Directora de la Oficina de Planificación Universitaria.
9:05 - 9:15 am	Palabras del Dr. Carlos Araya Leandro, Vicerrector de Administración, Universidad de Costa Rica.
9:15 - 10:00 am	Conferencia sobre “Gestión de la Calidad”, a cargo de la M.B.A. Ileana Aguilar Mata, Directora de la Maestría en Ingeniería Industrial de la Universidad de Costa Rica.
10:00 - 10:15 am	Refrigerio.
10:15 - 1:00 pm	Continuación del tema “Gestión de la Calidad”.
1:00 - 2:00 pm	Almuerzo en el CICAP.
2:00- 4:00 pm	Experiencia de instituciones que han adoptado la gestión de la calidad. <ul style="list-style-type: none"> • Caso: Vicerrectoría de Administración, UCR, presentado por los Gestores de Calidad de las Oficinas Administrativas.

Día: viernes 14 de noviembre, 2014

8:30 - 9:30 am	Presentación de experiencias de instituciones que han adoptado la planificación estratégica como parte de su quehacer. <ul style="list-style-type: none"> • Caso: Instituto Tecnológico de Costa Rica, a cargo de la Licda. Ericka Quirós Agüero.
9:30 - 10:00 am	Refrigerio.
10:00 - 11:00 am	Presentación del Observatorio Laboral, a cargo de la M.Sc. Ilse Gutiérrez Coto, OPES- CONARE.
11:00 - 12:00 md	Presentación “Planificación estratégica y pensamiento estratégico como eje transversal: formulación y ejecución con el uso de indicadores”, a cargo del M.Sc. Rafael Vargas Retana.